

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ПАНЧЕНКО НИКОЛАЯ СЕРГЕЕВИЧА, ИНН 745503830386 в отношении обработки персональных данных (далее - Политика, оператор) разработана во исполнение требований [пункта 2 части 1 статьи 18.1](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.4. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://южуралкамень.рф/privacy/> на сайте Оператора.

1.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора

1.6. Ответственность Оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Основные права и обязанности оператора

2.1. Оператор вправе:

а) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

б) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

в) вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

а) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

б) при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

в) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

г) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

д) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты

получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

е) обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности.

3. Основные права субъекта персональных данных

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

а) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен [Законом](#) о персональных данных;

б) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

в) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществления деятельности, предусмотренной учредительными документами Оператора;
- продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными контрагентами и клиентами с помощью средств связи;
- взаимодействие с пользователями сайтов Оператора и обработка запросов и заявок от пользователей сайтов;

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются нормативные правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- [Конституция](#) Российской Федерации;
- [Гражданский кодекс](#) Российской Федерации;
- [Трудовой кодекс](#) Российской Федерации;
- [Налоговый кодекс](#) Российской Федерации;
- [Федеральный закон](#) от 6 декабря 2011 г. N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- [Федеральный закон](#) от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- [Федеральный закон](#) от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью".

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы и сроки обработки, хранения и порядок уничтожения

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных для следующих целей:

6.2.1. Контрагенты и клиенты Оператора (физические лица).

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные Оператором, в целях заключения, изменения, расторжения, исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, и осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом Оператора, Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью", осуществления пропускного режима, обеспечения сохранности имущества работников, Оператора и иных лиц, находящихся на территории Оператора:

только общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями законодательства.

6.2.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц).

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные Оператором, в целях заключения, изменения, расторжения, исполнения договора, стороной которого является клиент или контрагент (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо), и осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом Оператора, осуществления пропускного режима, обеспечения сохранности имущества работников, Оператора и иных лиц, находящихся на территории Оператора:

только общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения, изменения, расторжения и исполнения договоров.

6.2.3. Пользователи сайтов Оператора.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные Оператором, в целях обработки запросов и заявок, поступивших от лиц с использованием сайтов Оператора:

только общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес проживания;
- контактные данные;
- иные персональные данные, сообщенные пользователями сайтов Оператора для целей обработки запросов и заявок, поступивших от указанных лиц с использованием сайтов Оператора.

6.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

7.4. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.5. Способ обработки персональных данных для каждой цели их обработки смешанная обработка персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.6. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из конкретных целей обработки персональных данных в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.8. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в пункте 6.2 настоящей Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определения перечня персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается Оператором в любое время по требованию субъекта персональных данных.

7.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и других неправомерных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.13. Срок хранения персональных данных обусловлен достижением конкретной цели их обработки, моментом отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также требованиями действующего законодательства.

7.14. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.15. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с [частью 5 статьи 18](#) Закона о персональных данных.

7.16. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- достигнута цель их обработки, в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено пунктом 7.17 настоящей Политики.

7.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7.18. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев,

предусмотренных [Законом](#) о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в адрес субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

7.19. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Оператор в порядке, предусмотренном [статьей 14](#) Закона о персональных данных, сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2. Оператор предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента Оператором,

уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.5. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

8.6. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

8.7. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем разрывания на мелкие (не читаемые) части для дальнейшей передачи на утилизацию в специализированную компанию;

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8.8. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов, обрабатываемых Оператором без использования средств автоматизации, является акт об уничтожении персональных данных.

8.9. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов, обрабатываемых Оператором с использованием средств автоматизации, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

9. Политика использования файлов «cookie»

Cookies – файлы — это текстовая строка информации, которую веб-сервер передает в браузер Вашего устройства (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет), и которая далее хранится там. Cookies файлы создаются, когда вы используете ваш браузер, при посещении Сайта. При каждом новом посещении Сайта браузер отправляет cookies-файлы на Сайт, и он распознает пользовательское устройство, что позволяет оптимизировать навигацию по Сайту при каждом следующем посещении.

9.1. Сервисы Статистики

9.1.1. Под сервисами статистики понимаются средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги и иные инструменты (далее совместно – «Сервисы статистики»), используемые для оценки посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучения потребительских предпочтений, уровня спроса на отдельные товары или товарные категории, подбора релевантной рекламы и решения иных подобных задач маркетингового и аналитического характера.

9.1.2. Как правило, Компания использует Сервисы статистики, предоставляемые лидирующими Интернет-корпорациями, такие как: Яндекс.Метрика.

- Яндекс.Метрика: [Политика конфиденциальности Яндекс](#)

9.1.3. Подключение Сайта к Сервисам статистики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса статистики. В большинстве случаев для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный Сервисом статистики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса статистики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы статистики каким-либо иным способом или для каких-либо целей, отличающихся от изложенных в настоящей Политике.

9.1.4. Принцип работы Сервисов статистики заключается в сборе сведений о визитах на Сайт и активности пользователей Интернета. В частности, Сервисы статистики могут фиксировать и обрабатывать сведения о ранее посещенных сайтах, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript, cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайт, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайте времени, скачивании файлов и другие данные (далее – «Статистическая информация»).

9.1.5. Статистическая информация должна собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, т.е. Статистическая информация не может быть отнесена к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании. В частности, Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные, используемые для предоставления личного кабинета на Сайте, приобретения услуг, а равно используемые для иных правомерных целей.

9.1.6. Оператор может получить доступ к Статистической информации через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами статистики. При этом Статистическая информация предоставляется Компании в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов. Оператор может обрабатывать указанную Статистическую информацию только для целей, установленных в настоящей Политике.

9.1.7. Оператор не имеет возможности оказывать влияние на процессы обработки Статистической информации Сервисами статистики, в том числе определять конкретные способы такой обработки, а также давать поручения Сервисам статистики.

9.2. Файлы cookie, веб-маяки и иные средства получения Статистической информации

9.2.1. Сервисы статистики могут использовать различные технические средства для получения Статистической информации, в том числе файлы cookie, веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и другие.

9.2.2. Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов статистики или Сайта. К примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайта и т.п. Сервисы статистики обычно используют файлы cookie для следующих задач: технических (обеспечение работы Сервиса статистики); аналитических (исследование поведения и интересов аудитории Сайта, а также иных показателей, характеризующих положение Сайта на рынке розничной Интернет-торговли); коммерческих (маркетинг и реклама).

9.2.3. Веб-маяками называются графические файлы минимального размера (1 пиксель). Такой файл может быть загружен браузером Пользователя вместе с Сайтом. Веб-маяки используются для получения технических сведений об устройстве Пользователя, например, об операционной системе, времени открытия и выгрузки Сайта, IP-адресе и т.п. Веб-маяки также могут использоваться для доставки файлов cookie на устройство Пользователя.

9.2.4. IP-адресами называются уникальные сетевые адреса, с помощью которых обеспечивается двусторонний обмен информацией между пользовательским устройством и серверами, на которых размещены Интернет-сайты. Сервисы статистики могут использовать IP-адреса для учета количества визитов на Сайт, количества обращений к страницам Сайта и в других статистических целях.

9.2.5. Java-скриптом называется программный код, предоставляемый Сервисами статистики и размещаемый на сайтах в Интернете. К примеру, Java-скрипт позволяет вести учет событий и действий, которые происходят на Сайте без изменения URL-адреса Сайта (например, события, которые не связаны с переходом с одной веб-страницы на другую или с одного веб-сайта на другой веб-сайт).

9.2.6. Оператор использует файлы cookie для обеспечения нормального функционирования Сайта, в частности для выполнения следующих задач: технических задач, к примеру: обеспечение регистрации и аутентификации Пользователей в личных кабинетах, организации навигации по Сайту, обеспечение защиты от угроз информационной безопасности. Сохранение файлов cookie для этих задач является обязательным для Пользователей, эксплуатирующих Сайт, поскольку в ином случае его нормальное функционирование может быть нарушено. Подобные нарушения функционирования, среди прочего, могут повлечь риски информационной безопасности (к примеру, способствовать хакерским атакам на Сайт или попыткам незаконного доступа к личным кабинетам Пользователей); функциональных задач, к примеру: поиск и подбор подходящих услуг, использование личных настроек интерфейса Сайта для Пользователей.

9.3. Файлы cookie «bitrix.info/» и «jbcallme.ru»

9.3.1. Файлы cookie «bitrix.info» предназначены для хранения информации о посетителе сайта, построенного на платформе «1С-Битрикс». Они используются для идентификации пользователя, запоминания его предпочтений, а также для сбора обезличенных данных о его действиях на сайте.

9.3.2. Файлы cookie могут содержать информацию, позволяющую идентифицировать пользователя, например, уникальный идентификатор сессии или идентификатор пользователя, если он авторизован.

9.3.3. Cookie могут хранить информацию о языке сайта, который предпочитает пользователь, его настройках, а также другие параметры, которые влияют на его опыт работы с сайтом.

9.3.4. Файлы cookie собирают обезличенные данные о страницах, которые посещал пользователь, о его действиях на сайте, а также о том, откуда он перешел на сайт.

9.3.5. Файлы cookie используются платформой "1С-Битрикс" для улучшения работы сайта, повышения удобства для пользователя и сбора данных для анализа и оптимизации работы сайта. Они также могут использоваться для таргетированной рекламы и других маркетинговых целей.

- 1С-Битрикс – [Политика обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс»](#)

9.3.6. Файлы cookies «jbcallme.ru» используются сервисом «jbCallMe» для обеспечения функциональности, анализа статистики и предотвращения спама на сайте Оператора.

- jbCallMe – [Политика конфиденциальности сервиса jbCallMe](#)

9.4. Отказ от файлов cookie

9.4.1. Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области Интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Статистической информации, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-файервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Оператор по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайта, в том числе заказа услуг всеми предусмотренными на Сайте способами. Описания настроек наиболее популярных браузеров доступны по следующим ссылкам: [Google Chrome](#), [Microsoft Edge](#) и [Яндекс Браузер](#).

9.4.2 Некоторые Сервисы статистики предоставляют Пользователям возможность заявить о том, что Пользователи не желают, чтобы Сервисы статистики учитывали их активность (всегда или в некоторых случаях). Это можно сделать по следующим ссылкам: [Сервисы Яндекса](#)